KAINDL®

UNTERNEHMENS- UND UMWELTLEITBILD



VISION



MISSION



WERTE



ZIELE

ZERTIFIZIERT NACH EN ISO 9001:2015 UND ISO 14001:2015

Unser Antrieb

Seit unserer Gründung im Jahr 1780 haben wir uns von einer kleinen Weißgerberei und einem Lederhandel zu einem führenden Anbieter für Firmenbedarf und technischen Industriebedarf in Österreich entwickelt. Mit rund 150 Mitarbeiter:innen setzen wir uns täglich dafür ein, unseren Kund:innen stets die besten Produkte und Lösungen zu bieten.

Unser Erfolg hängt von der Zufriedenheit unserer Kund:innen ab. Für alle Mitarbeiter:innen ist es daher oberste Priorität, die Erwartungen unserer Geschäftspartner:innen zu übertreffen und so das Ansehen unseres Unternehmens zu stärken.

Unsere Vision

Produkte und Lösungen von KAINDL in jedem Unternehmen in Österreich.

Unsere Mission

Wir finden die richtigen Produkte und Lösungen für unsere Kund:innen und fertigen individuell. Persönlich und mit hohem Fachwissen seit mehr als 200 Jahren.

Unsere Werte

Diese 7 zentralen Werte zeichnen uns bei KAINDL aus. Daran glauben wir:

- **FREUNDLICH** heißt bei KAINDL

  Wir begegnen allen wertschätzend und auf Augenhöhe. Wir achten aufeinander und zeigen Interesse an unseren Kolleg:innen, Kund:innen und Partner:innen.

- **HILFSBEREIT** heißt bei KAINDL

  Wir unterstützen Kolleg:innen, um den Zusammenhalt, das Teamwork und unser Miteinander zu stärken. Abteilungsübergreifend finden wir Lösungen für unsere Kund:innen. Wir reden miteinander.

- **EHRLICH** heißt bei KAINDL

  Respektvoller Umgang auf allen Ebenen. Wir gestehen Fehler ein, hören zu und finden im offenen Gespräch Lösungen. Wir bieten und nehmen Hilfe an.

- **LÖSUNGSORIENTIERT** heißt bei KAINDL

  Wir sind flexibel in der Lösungsfindung durch ein offenes Miteinander auf Augenhöhe.

- **SCHNELL** heißt bei KAINDL

  Klare Kommunikation im Team KAINDL, kurze Entscheidungswege, realistische Zeitpläne und Teamarbeit.

- **ZUVERLÄSSIG** heißt bei KAINDL

  Wir bieten die bestmögliche Qualität in allen Bereichen – intern und extern. Dabei hilft uns offene Kommunikation und Erreichbarkeit.

- **ENGAGIERT** heißt bei KAINDL

  Wir übernehmen Verantwortung für unser Handeln und pflegen einen offenen Umgang miteinander. Wir zeigen Interesse an unseren Gesprächspartner:innen, hören aktiv zu und blicken für Lösungen über den Tellerrand hinaus.

Gemeinsam gestalten wir, mit dem Wissen von gestern und dem Tun von heute, unsere Zukunft.

Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen

Qualität bedeutet für uns, die vereinbarten Anforderungen unserer Kund:innen fehlerfrei zu erfüllen. Durch starke Partnerschaften mit renommierten Hersteller:innen und einem hohen eigenen Qualitätsanspruch bieten wir stets beste Produktqualität und kundenorientierte Lösungen. Dies gilt für alle Bereiche unserer Zusammenarbeit – von der Beratung über die Fertigung bis hin zur termingerechten Lieferung.

Qualifikation, Motivation und Zufriedenheit unserer Mitarbeiter:innen

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter, ob im direkten Kundenkontakt oder im Hintergrund, trägt mit ihrem/seinem Fachwissen und Engagement zu unseren hohen Qualitätszielen bei. Durch fachliche Schulungen und das Prinzip der Eigenverantwortung fördern wir die Kompetenz und das Ansehen unserer Mitarbeiter:innen. Wir legen großen Wert auf ein motivierendes Arbeitsumfeld, in dem die Leistung jedes Einzelnen anerkannt und gefördert wird. Die Führungskräfte tragen die Verantwortung, ihre Mitarbeiter:innen zu motivieren und zu unterstützen, damit sowohl die Leistung als auch das gute Betriebsklima weiterhin gefördert werden.

Umweltschutz & Nachhaltigkeit

Unser Engagement für die Umwelt ist tief in unserer Unternehmenskultur verankert. Mit der Einführung eines Umweltmanagementsystems im Jahr 2016 nach ISO 14001:2015 leisten wir aktiv unseren Beitrag zum Erhalt des ökologischen Gleichgewichts. Wir minimieren Abfälle in unserem Fertigungsbereich, setzen auf Recycling und umweltfreundliche Verpackungen und decken einen Teil unseres Strombedarfs durch eine Photovoltaikanlage. Darüber hinaus fördern wir den Einsatz von Elektro- und Hybridfahrzeugen und bieten Ladestationen für unsere Mitarbeiter:innen und Kund:innen an. Regelmäßige Audits helfen uns, unsere Umweltziele kontinuierlich zu überprüfen und zu verbessern.

Konkret bedeutet dies bei KAINDL

- In unserem Fertigungsbereich reduzieren wir aktiv Abfälle und minimieren Emissionen für die Umwelt und unsere Mitarbeiter:innen durch den Einsatz moderner Fertigungsmethoden.
- Wir verwenden Kartonverpackungen wieder und ersetzen Kunststoffverpackungsbänder durch Papierverpackungsbänder.
- Bei uns entstehen weder Luft- noch Abwasseremissionen
- Wir entsorgen die verbleibenden Fertigungs- und Betriebsabfälle ordnungsgemäß und führen sie, wo immer möglich, einem Recyclingprozess zu, basierend auf unserem detaillierten Abfallwirtschaftskonzept.
- Wir übertreffen innerhalb unserer Wertschöpfungskette bewusst die gesetzlichen Vorgaben und gestalten alle Arbeitsplätze so, dass sie den vorbeugenden Schutz der Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter:innen gewährleisten.
- Unsere Photovoltaikanlage deckt rund ein Drittel unseres Strombedarfs und wir arbeiten aktiv am weiteren Ausbau.
- Wir ersetzen ausgediente Fahrzeuge durch Elektro- und Hybridfahrzeuge.
- Wir stellen zahlreiche Elektroladestationen bereit, damit unsere Mitarbeiter:innen und Kunden ihre Fahrzeuge am Standort Paschinger Straße laden können. Der dafür benötigte Strom stammt aus unserer eigenen Photovoltaikanlage.

Organisation und kontinuierliche Verbesserung

Wir unterziehen unsere innere Organisation einer konsequenten Qualitätskontrolle, um unsere internen Prozesse laufend zu verbessern.

Unser Qualitätsmanagement nach ISO 9001:2015 gewährleistet die ständige Überwachung und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen. So stellen wir sicher, dass wir auch zukünftig die hohen Erwartungen unserer Kund:innen erfüllen und übertreffen können.

Eine QM-Zertifizierung ist ein entscheidendes Kriterium für Kund:innen bei der Auswahl ihrer Lieferant:innen. Die Vorgaben der ISO 9001:2015 gelten dabei für alle Abteilungen von KAINDL. Das Normenkapitel 8.3 „Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen" ist für unser Unternehmen jedoch nicht relevant.

TÜV AUSTRIA ZERTIFIZIERT
EN ISO 9001 201006348
EN ISO 14001 20104151450075

Unser Versprechen für heute und eine erfolgreiche Zukunft

Wir bei KAINDL sind ein Traditionsunternehmen, das sich stets den Bedürfnissen des Marktes angepasst hat. Mit unseren drei Säulen – Handel, Spezialanfertigung und Optimierung – bieten wir für jeden Bedarf die passende Lösung. Wir arbeiten ständig daran, unser Angebot weiterzuentwickeln und unsere Kund:innen durch persönlichen Service, innovative Lösungen und präzise Auftragsabwicklung zu begeistern.

Gemeinsam mit unseren engagierten Mitarbeiter:innen und starken Partner:innen schreiben wir die Erfolgsgeschichte von KAINDL weiter. Wir sind überzeugt, dass wir durch unsere gemeinsamen Werte und unsere Innovationskraft auch in Zukunft als verlässlicher Partner an der Seite unserer Kund:innen stehen.

Die Geschäftsführung

Leonding, September 2026